Diagrama de Casos de Uso. Fundación MSG [1]

|  |
| --- |
|  |

Especificaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Gestionar Crédito | |
| **Extiende** | No | |
| **Especializa** | No | |
| **Actor primario** | Pareja. | |
| **Objetivo del actor primario** | Enviar una solicitud de crédito para obtener un crédito hipotecario de la Fundación MSG para la adquisición de vivienda. | |
| **Nivel** | General | |
| **Alcance** | Sistema de gestión de créditos. | |
| **Interesados**  (Stakeholders) | Junta directiva de la Fundación MSG, analista de crédito, pareja. | |
| **Descripción breve** | Permite a una pareja solicitar un crédito, adjuntar los soportes exigidos para el estudio y recibir notificación del resultado (negado, error en soportes, o aprobado con instrucciones de legalización). Para la aprobación se validan las condiciones que debe cumplir la pareja y los fondos disponibles en la Fundación. | |
| **Precondiciones** | La pareja tiene un usuario de ingreso y se ha autenticado. | |
| **Poscondiciones** | **Garantía mínima:**  El crédito es aprobado. | |
| **Garantía de éxito:**  La solicitud es aprobada, se informa a la pareja instrucciones de legalización y se actualiza el saldo disponible para compra de vivienda. | |
| **Disparador** | Una pareja ha seleccionado la opción de solicitar crédito. | |
| **Escenarios** | 1 | La pareja ingresa a solicitar crédito |
| 2 | El sistema usa Diligenciar formulario. |
| 3 | El sistema graba la solicitud. |
| 4 | El sistema usa Adjuntar Soportes |
| 5 | La pareja selecciona la opción enviar. |
| 6 | El sistema envía la solicitud al analista de crédito. |
| 7 | El analista de crédito selecciona la opción validar solicitud. |
| 8 | El sistema usa Consultar solicitud |
| 9 | El analista selecciona la opción soportes. |
| 10 | El sistema usa Revisar soportes. |
| 11 | El analista selecciona la opción enviar a comité. |
| 12 | El sistema usa Enviar a comité. |
| 13 | El analista selecciona registrar resultado. |
| 14 | El analista selecciona aprobar. |
| 15 | El sistema usa Actualizar saldo compras vivienda. |
| 16 | El sistema usa Informar instrucciones de legalización. |
| 17 | El sistema usa Actualizar saldo compras vivienda. |
| **Extensiones** | |
| \* |  |
| 2-4a | La pareja selecciona la opción salir.   1. Al volver a ingresar el sistema usa Consultar solicitud. |
| 11a | Los soportes no cumplen los filtros de validez.   1. El analista usa la opción error en soportes 2. El sistema muestra formulario para rechazo. 3. El analista diligencia formulario con la información de rechazo. 4. El sistema actualiza la solicitud a estado “en espera de soportes” 5. El sistema graba la fecha para controlar los 15 días de plazo máximo. 6. El sistema envía mensaje a la pareja. 7. La pareja ajusta los soportes y vuelve a enviar la solicitud. |
| 11a -7a | Pasan 15 días luego de notificado error en los soportes sin recibir de nuevo la solicitud.   1. El sistema actualiza estado de la solicitud a “anulada” 2. El sistema informa a la pareja la anulación por límite de tiempo. |
| 14a | La solicitud de crédito fue negada por el comité.   1. El analista selecciona negar 2. El sistema muestra formulario para negar crédito. 3. El analista diligencia formulario con razones de rechazo. 4. El sistema actualiza la solicitud a estado “negada”. 5. El sistema envía mensaje a la pareja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Solicitar crédito. | |
| **Extiende** |  | |
| **Especializa** |  | |
| **Actor primario** | Pareja. | |
| **Objetivo del actor primario** | Enviar la solicitud de crédito a la Fundación MSG. | |
| **Nivel** | Usuario. | |
| **Alcance** | Requerimiento Funcional. | |
| **Interesados**  (Stakeholders) | Pareja, analista de cr[edito, junta directiva Fundación MSG. | |
| **Descripción breve** | Enviar la solicitud de crédito hipotecario a la Fundación MSG con los soportes requeridos. | |
| **Precondiciones** | La pareja se ha autenticado. | |
| **Poscondiciones** | **Garantía mínima:**  La pareja ha enviado la solicitud de crédito. | |
| **Garantía de éxito:**  La pareja ha enviado la solicitud de crédito. El analista de crédito ha recibido notificación de una nueva solicitud para trámite. | |
| **Disparador** | La pareja selecciona solicitar crédito. | |
| **Escenarios** | 1 | La pareja diligencia el formulario. |
| 2 | La pareja selecciona la opción guardar. |
| 3 | El sistema valida que la pareja ingrese toda la información solicitada. |
| 4 | El sistema realiza las siguientes validaciones:  La pareja tiene menos de 10 años de matrimonio.  La pareja ingresa datos de empleo de tiempo completo.  El valor posible de cuota es mayor al 28% de los ingresos conjuntos de la pareja.  El valor ingresado como ahorro de la pareja es inferior al 10% del valor de la casa. |
| 5 | El sistema muestra la opción de aduntar un soporte. |
| 6 | La pareja adjunta un soporte. |
| 7 | El escenario anterior se repite hasta que la pareja adjunta los soportes. |
| 8 | El sistema activa la opción Enviar. |
| 9 | La pareja selecciona la opción Enviar. |
| **Extensiones** | |
| \* |  |
| 4.1 | La pareja no ha diligenciado todos los campos.   1. El sistema muestra los campos que falta diligenciar. 2. El sistema pide confirmación de guardar y salir.   La pareja confirma con OK o selecciona Cancelar y continua diligenciando el formulario. |
| 5.1 | La pareja no cumple los requisitos para solicitud.   1. El sistema muestra los campos cuya información no cumple con los requisitos.   La pareja ajusta los campos o selecciona la opción salir. |
| 6.1 | La pareja no adjunta soportes   1. La pareja selecciona la opción salir. 2. El sistema pregunta si desean guardar y salir.   La pareja confirma con OK o continua en el sistema con la opcion cancelar |
| 9.1 | La pareja selecciona la opción salir.   1. El sistema pregunta si desean guardar y salir. 2. La pareja confirma con OK o continua en el sistema con la opcion cancelar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Validar Solicitud. | |
| **Extiende** |  | |
| **Especializa** |  | |
| **Actor primario** | Analista de crédito | |
| **Objetivo del actor primario** | Revisar la información de la solicitud y contrastarla con los soportes, de forma que se pueda decidir si se envía a comité de crédito para su estudio o se devuelve a la pareja. | |
| **Nivel** | Usuario. | |
| **Alcance** | Requerimiento Funcional. | |
| **Interesados**  (Stakeholders) | Analista de crédito, pareja. | |
| **Descripción breve** | El analista de crédito revisa la solicitud, verifica que todos los soportes hayan sido adjuntados, contrasta la información diigenciada con los soportes presentados y valida los soportes. Se genera una lista de chequeo con un cuadro de observaciones que ha diligenciado el analista. | |
| **Precondiciones** | Una pareja ha enviado una solicitud. | |
| **Poscondiciones** | **Garantía mínima:**  La solicitud ha sido revisada y los soportes validados. | |
| **Garantía de éxito:**  La solicitud ha sido revisada y los soportes validados. Se ha generado una lista de chequeo con un cuadro de observaciones. | |
| **Disparador** | El analista selecciona un mensaje de solicitud para revisar solicitud. | |
| **Escenarios** | 1 | El analista selecciona consultar una solicitud. |
| 2 | El sistema usa Consultar solicitud |
| 3 | El analista selecciona revisar soportes. |
| 4 | El sistema usa Revisar soportes. |
| 5 | El analista diligencia campo de observaciones a la revisión. |
| 6 | El analista selecciona finalizar la revisión. |
| 7 | El sistema graba las observaciones. |
| 8 | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes validadas satisfactoriamente o a la consulta de solicitudes con error en soporte. |
| **Extensiones** | |
| \* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Enviar a comité. | |
| **Extiende** |  | |
| **Especializa** |  | |
| **Actor primario** | Analista de crédito | |
| **Objetivo del actor primario** | Enviar una solicitud de crédito a estudio para el comité de crédito. | |
| **Nivel** | Usuario. | |
| **Alcance** | Requerimiento Funcional. | |
| **Interesados**  (Stakeholders) | Analista de crédito, comité de crédito, junta directiva Fundación MSG. | |
| **Descripción breve** | El analista envía la solicitud al comité de crédito. | |
| **Precondiciones** | Una solicitud de crédito ha sido validada satisfactoriamente para enviar a comité de crédito. | |
| **Poscondiciones** | **Garantía mínima:**  La solicitud ha sido enviada al comité de crédito. | |
| **Garantía de éxito:**  La solicitud ha sido enviada al comité de crédito. | |
| **Disparador** | El analista selecciona una solicitud validada para envío a comité de crédito. | |
| **Escenarios** | 1 | El analista selecciona enviar a comité de crédito. |
| 2 | El sistema envía un mensaje al área de comté de crédito. |
| 3 | El sistema sistema retira la solicitud de la consulta de solicitudes validadas satisfactoriamente. |
| 4 | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes para comité de crédito. |
| **Extensiones** | |
| \* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | Notificar error en soportes. | |
| **Extiende** |  | |
| **Especializa** |  | |
| **Actor primario** | Analista de crédito | |
| **Objetivo del actor primario** | Devolver una solicitud por error en los soportes. | |
| **Nivel** | Usuario. | |
| **Alcance** | Requerimiento Funcional. | |
| **Interesados**  (Stakeholders) | Analista de crédito, pareja. | |
| **Descripción breve** | El analista envía un mensaje a la pareja notificándole los errores encontrados en los soportes y comunicándole que tiene 15 dias calendario para subsanar y volver a pasar la solicitud. | |
| **Precondiciones** | Una solicitud de crédito ha sido validada satisfactoriamente para enviar a comité de crédito. | |
| **Poscondiciones** | **Garantía mínima:**  Se ha enviado un mensaje de notificación de error en soportes a la pareja. | |
| **Garantía de éxito:**  Se ha enviado un mensaje de notificación de error en soportes a la pareja. | |
| **Disparador** | El analista selecciona una solicitud validada para notificar error en soportes. | |
| **Escenarios** | 1 | El analista selecciona una solicitud validada para notificar error en soportes. |
| 2 | El analista selecciona notificar a pareja. |
| 3 | El sistema envía un mensaje a la pareja. |
| 4 | El sistema sistema retira la solicitud de la consulta de solicitudes validadas para notificar error en soportes. |
| 5 | El sistema agrega la solicitud a la consulta de solicitudes pendientes de subsanar error en soportes. |
| **Extensiones** | |
| \* |  |

NOTA: Este caso de uso es una adaptación de Schach [1, p. 320].

# Referencias

[1] S. R. Schach, *Object-oriented and classical software engineering*. McGraw-Hill, 2011.